

Virpay Kft. - Általános Szerződési Feltételek

A jelen ÁSZF 2017. július 04. napjától hatályos, kihirdetésére 2017. július 03. napján került sor.

1 Preambulum

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy teljeskörűen szabályozza a Virpay Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 49. A lház 1.; cégjegyzékszám: Cg.08 09 026652; adószám: 14767728-2-08) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott egyes pénzforgalmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó kiegészítő technikai szolgáltatások szerződési feltételeit.

1.2 A szolgáltatás nyújtásának alapja a Szolgáltató és a vele a jelen ÁSZF tárgyában szerződést kötő kereskedő (a továbbiakban: Kereskedő) között létrejött kereskedői szerződés (a továbbiakban: Kereskedői Szerződés), amely meghatározza a Kereskedő által igénybe vett egyes szolgáltatásokat, azzal, hogy a szolgáltatások részletes leírását a jelen ÁSZF tartalmazza. A jelen ÁSZF-ben meghatározott egyes szolgáltatások nyújtására a Szolgáltató kizárólag abban az esetben köteles, amennyiben az adott szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató a Kereskedői szerződésben kifejezetten vállalja és amennyiben a szolgáltatás igénybevételének a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételei megvalósulnak. A Szolgáltató a Kereskedői szerződésben meg nem jelölt szolgáltatások tekintetében szolgáltatás nyújtására a jelen ÁSZF alapján nem köteles.

2 Az ÁSZF hatálya

2.1 Az ÁSZF személyi hatálya:

2.2 A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Kereskedő (a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön úgy is mint: Fél) között a jelen ÁSZF tárgyában létrejött Kereskedői szerződés alapján fennálló jogviszonyra terjed ki.

2.3 Az ÁSZF területi hatálya:

2.4 A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató és a Kereskedő között a jelen szolgáltatás tárgyában létrejött Kereskedői szerződés alapján fennálló jogviszonyra a szolgáltatás nyújtásának helyétől függetlenül kiterjed.

2.5 Az ÁSZF tárgyi hatálya:

2.6 A jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat komplex módon határozza meg, a jelen ÁSZF hatálya ezért kiterjed valamennyi jogviszonyra, amelynek alapján a Szolgáltató a Kereskedő részére a jelen ÁSZF-ben foglalt valamely szolgáltatást nyújtja.

2.7 Az ÁSZF időbeli hatálya:

2.8 A jelen ÁSZF annak kihirdetésével lép hatályba azzal, hogy újonnan szerződő Kereskedők vonatkozásában annak írásbeli elfogadásával válik kötelező erejűvé. A jelen ÁSZF hatályát veszti annak visszavonása, vagy módosítása esetén. A Felek közötti jogviszonyra a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

3 Definíciók

3.1 AMEX kártya: az American Express által kibocsátott Elektronikus fizetési eszköz, Bankkártya.

3.2 Bankkártya: Érvényes, valamely Kártyatársaság kártyakibocsátási engedélye alapján kibocsátott bankkártya.

3.3 Bankkártya-elfogadó: Kártyatársasági tag, aki a Kereskedői szerződés, illetve a Szolgáltató és a Bankkártya-elfogadó között létrejött szerződés értelmében begyűjti a Tranzakciókra vonatkozó adatokat a Kereskedőtől, és azokat kiegyenlítés és elszámolás céljából feldolgozza.

3.4 Elektronikus fizetési eszköz: A Kereskedői szerződésben meghatározott elektronikus fizetési eszköz, amely fizetési műveletek kezdeményezésére alkalmas, így különösen, a Bankkártya, AMEX kártya, SZÉP kártya, EP kártya, stb.

3.5 Elektronikus fizetési eszköz elfogadása: Az Elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakciók adatainak begyűjtése, illetve kiegyenlítés és elszámolás céljából történő feldolgozása.

3.6 Elfogadó: Az Elektronikus fizetési eszköz elfogadását végző szolgáltató. Az Elfogadó megnevezését a Kereskedői szerződés alapján nyújtott egyes szolgáltatások és az egyes Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában a Kereskedői szerződés tartalmazza.

3.7 Elszámolási érték: A Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók, illetve Visszatérítések teljesítéséből származó, a jelen ÁSZF, a Kereskedői Szerződés, illetve az Elfogadó vonatkozó szerződési feltételei alapján teljesíthető levonások és beszámítások figyelembevételével számított összeg.

3.8 EP kártya: az egészségpénztári kártya funkció tekintetében az önkéntes kölcsönös egészség- és önségélyező pénztárak egyes gazdálkodási szabályairól szóló 268/1997. (XII.22.) Korm. rendelet 24/E. § (1) bekezdése alapján kibocsátott kártya, amelynek használatával az elfogadó az elszámolható

- szolgáltatások ellenértékét a Kereskedő részére kifizeti.
- 3.9 Fogyasztó: A Kereskedő szolgáltatását igénybe vevő személy, aki a kereskedő által nyújtott szolgáltatások ellenértékét Elektronikus fizetési eszköz segítségével, a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakció útján fizeti meg.
- 3.10 Görgött tartalék (Rolling reserve): A Kereskedőnél kezdeményezett összes Tranzakció bruttó értékének Kereskedői szerződésben meghatározott mértékű levonásával gyűjtött pénzeszeg, amelyet a Kereskedői szerződésben és a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint Görgött tartalékként kell fenntartani.
- 3.11 Kártyabirtokos jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciók: az Elektronikus fizetési eszköz birtokosa és az Elektronikus fizetési eszköz fizikai jelenléte nélkül, távközlő eszközök, illetve a Szolgáltató online gateway rendszere útján kezdeményezett Tranzakció.
- 3.12 Kártyabirtokos jelenlétében kezdeményezett tranzakciók: az Elektronikus fizetési eszköz birtokosa és az Elektronikus fizetési eszköz fizikai jelenlétében, POS-terminál útján kezdeményezett Tranzakció.
- 3.13 Kártyatársaságok: a Visa Europe Limited, a Visa Inc., illetve a MasterCard Worldwide, vagy más, a Bankkártya-elfogadó által megjelölt Kártyatársaság.
- 3.14 Kereskedő: azon személy, aki a Szolgáltatóval Kereskedői szerződést köt, az általa a Kereskedői szerződésben megjelölt termékek / szolgáltatások ellenértékének Elektronikus fizetési eszközzel történő kiegyenlítésének lehetővé tétele céljából.
- 3.15 Közvetített szolgáltatás: a jelen ÁSZF alapján nyújtott PF (lásd: 4.1) szolgáltatás vonatkozásában az Elfogadó által a Szolgáltató részére nyújtott, és a Szolgáltató által a Kereskedő felé közvetített szolgáltatás.
- 3.16 Maestro: a MasterCard Worldwide tagjai által ezen a néven kibocsátott Bankkártya.
- 3.17 MasterCard: a MasterCard Worldwide tagjai által ezen a néven kibocsátott Bankkártya.
- 3.18 Nettó elszámolási érték: PF szolgáltatás (ÁSZF 4. pont) esetén a Tranzakciók bruttó értékének, a Kereskedői szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések szerinti levonásokkal, illetve a Görgött Tartalékkal csökkentett összege.
- 3.19 Online gateway rendszer: a Szolgáltató által kialakított és működtetett komplex informatikai rendszer, amely a Kártyabirtokos jelenléte nélkül kezdeményezett Tranzakciók esetén a Fogyasztót
- átirányítja az Elfogadó honlapjára vagy fizetési szolgáltatását elérhetővé teszi a Fogyasztó számára.
- 3.20 PCI DSS standard: A kártyás fizetési szektor (payment card industry – PCI) adatvédelmi rendelkezései (data security standard – DSS), amely egy, a Kártyás Fizetési Szektor Biztonsági Standardok Bizottsága (Payment Card Industry Security Standards Council – PCI SSC) által kialakított nemzetközi információs biztonsági szabvány. A PCI/DSS szabvány létrehozásának célja, hogy segítse a kártyás fizetést lebonyolító szervezeteket az adatokkal illetve az adatok veszélyeztetettségével kapcsolatos fokozott ellenőrzések által a bankkártyákkal kapcsolatos visszaélések megelőzésében.
- 3.21 POS terminál: Kártyabirtokos jelenlétében kezdeményezett Tranzakciók esetén, az Elektronikus fizetési eszköz chipjén, vagy mágnesszalagján, vagy az Elektronikus fizetési eszközön más technikai eljárás útján tárolt adatok előhívását biztosító eszköz.
- 3.22 SZÉP kártya: a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 55/2011. (IV. 12.) Kormányrendelet alapján kibocsátott elektronikus utalvány, többfunkciós kártya.
- 3.23 Tárgynap: a Tranzakció kezdeményezésének napja, amely a tranzakciós bizonylaton megjelenik.
- 3.24 Tranzakció: a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének Elektronikus fizetési eszköz útján történő megfizetése.
- 3.25 Tranzakció bruttó értéke: A Fogyasztó által a Kereskedő felé, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás kapcsán megfizetett pénzeszeg, amelyre a Tranzakciót kezdeményezik, és amely a tranzakciós bizonylaton megjelenik.
- 3.26 Túlzott visszaterhelés: amennyiben meghatározott időszakon belül a Kereskedő Visszaterheléseinek összege meghaladja az Elfogadó, az Elektronikus fizetési eszköz kibocsátója, vagy a Szolgáltató által meghatározott mértéket.
- 3.27 VISA: a Visa Europe Limited, vagy a Visa Inc. tagja által ezen a néven kibocsátott Bankkártya.
- 3.28 VISA Electron: a Visa Europe Limited, vagy a Visa Inc. tagja által ezen a néven kibocsátott Bankkártya.
- 3.29 Visszaterhelés: az Elfogadó által meghatározott eljárás, amely szerint az Elektronikus fizetési eszköz kibocsátója a Tranzakció teljes összegét vagy annak egy részét az Elfogadótól visszaköveteli, és amely összeget az Elfogadó

jogosult a Szolgáltatótól, illetve a Kereskedőtől követelni.

3.30 Visszatérítés: A vásárlási tranzakció ellentéte, azaz olyan tranzakció, amelynek során a kártyabirtokos részére jóváírják a visszavitt áruk, vagy a lemondott, előre kifizetett szolgáltatások értékét.

3.31 DBA név (Doing Business As): A Kereskedő üzleti tevékenysége során használt elnevezés.

4 Payment facilitator szolgáltatás

4.1 A Szolgáltató a Payment facilitator (a továbbiakban: PF) szolgáltatás alapján a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában, a vele szerződéses jogviszonyban álló Elfogadók által nyújtott elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatásokat, oly módon, hogy az Elektronikus fizetési eszköz elfogadását és elszámolását a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján közvetlenül az Elfogadó nyújtja, azzal, hogy egyes Elfogadók esetében a Tranzakciók Nettó elszámolási értékének kifizetése a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint a Szolgáltatón keresztül valósul meg.

4.2 Az egyes elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában az elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatást nyújtó Elfogadó személyét a Kereskedői szerződés határozza meg. A VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, MCP szolgáltatás vonatkozásában a Bankkártya-elfogadó a Borgun hf. (www.borgun.com, www.borgun.is, székhely: Armuli 30, 108 Reykjavik, Izland, nyilvántartási szám: 440686-1259, MNB azonosító szám: K8761097).

4.3 A Szolgáltató kijelenti, hogy az Elfogadókkal szerződéses jogviszonyban áll, amelynek alapján a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ben meghatározott PF szolgáltatás nyújtására, illetve az Elfogadók kötelesek az elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatás nyújtására a Szolgáltatóval a PF szolgáltatás vonatkozásában szerződő Kereskedők vonatkozásában.

4.4 A Szolgáltató szavatol azért, hogy a PF szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszony fennállása alatt az Elfogadókkal a jelen ÁSZF 4.3 pontjában meghatározottak szerinti érvényes szerződéssel rendelkezik.

4.5 A Szolgáltató és a Kereskedő között létrejött PF szolgáltatás nyújtására irányuló Kereskedői szerződés, illetve a Szolgáltató és az Elfogadó között létrejött 4.2 pont szerinti szerződés alapján, az Elfogadó biztosítja a Kereskedői szerződésben

megjelölt Elektronikus fizetési eszközök elfogadását, illetve a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók begyűjtését, illetve kiegyenlítés és elszámolás céljából történő feldolgozását.

4.6 Az Elfogadó által nyújtott Elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatás tartalmát a Kereskedői szerződés és az Elfogadó mindenkor általános szerződési feltételei határozzák meg, amely a PF szolgáltatás vonatkozásában a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azt a Felek jogviszonyára értelemszerűen alkalmazni kell. A Szolgáltató a Kereskedő ezirányú kérésére Elfogadó általános szerződési feltételeinek értelmezésére vonatkozóan tájékoztatást ad. Az Elfogadó elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételeinek egy példányát a Kereskedői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató a Kereskedő részére átadja. Az Elfogadó általános szerződési feltételei elérhetők továbbá az Elfogadó weblapján. A Borgun hf. Bankkártya-elfogadó általános szerződési feltételei az alábbi címen elérhetők: https://www.b-payment.hu/aszf/bpayment_aszf_16_04_26.pdf

4.7 Amennyiben az Elfogadó általános szerződési feltételei úgy módosulnak, hogy annak alapján a jelen ÁSZF módosítása válik szükségessé, a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit a 12.2 pont szerint módosítja. Amennyiben az Elfogadó általános szerződési feltételei úgy módosulnak, hogy a jelen ÁSZF módosítása a 12.2 pont szerinti időpontban nem lehetséges, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezésit az Elfogadó általános szerződési feltételeinek változásával egyidejűleg módosítani.

4.8 A PF szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Elfogadó által nyújtott Elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szolgáltatáshoz kapcsolódó járulékos, technikai jellegű szolgáltatást nyújt, amelynek keretében a Szolgáltató az elektronikus fizetési eszközök Elfogadó általi elfogadását lehetővé tévő informatikai infrastruktúrát biztosít. Az informatikai infrastruktúra a Kártyabirtokos jelenlétében kezdeményezett tranzakciók esetében a POS-terminál üzemeltetését, a Kártyabirtokos jelenléte nélkül kezdeményezett tranzakciók esetében a gateway-szolgáltatást jelenti a Kereskedői szerződésben és a jelen ÁSZF 5. és 6. pontjában foglalt feltételek szerint.

5 Gateway-szolgáltatás

5.1 A Kereskedői szerződés alapján a Szolgáltató gateway-szolgáltatását igénybe vevő Kereskedők

számára a Szolgáltató komplex informatikai szolgáltatást nyújt, amelynek alapján a Kártyabirtokos jelenléte nélkül, a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközökkel kezdeményezett tranzakciókat online gateway rendszeren keresztül átirányítja az Elfogadó fizetési oldalára. A gateway-szolgáltatás járulékos szolgáltatásként kereskedői riporting adatokat is biztosít.

5.2 A Szolgáltató kizárólag azon Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában biztosítja a jelen ÁSZF szerinti gateway-szolgáltatást, amely Elektronikus fizetési eszközökre a Szolgáltató és a Kereskedő között létrejött Kereskedői szerződés hatálya kiterjed.

5.3 A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában, a Tranzakciót kezdeményező Fogyasztó online gateway rendszeren keresztül továbbítására vonatkozóan a Kereskedői szerződés és a jelen ÁSZF szerinti gateway-szolgáltatás nyújtására jogosult.

5.4 A gateway-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kereskedő a vonatkozó Elektronikus fizetési eszköz Elfogadjával közvetlenül szerződést kössön és az Elektronikus fizetési eszköz elfogadására vonatkozóan érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezzen, vagy a Kereskedői szerződés alapján az érintett Elektronikus fizetési eszköz vonatkozásában a Szolgáltató PF szolgáltatását igénybe vegye.

5.5 A gateway-szolgáltatás alapján a Szolgáltató a Kereskedő szolgáltatását igénybe vevő Fogyasztó által a Kereskedő weblapján, vagy az őt kiszolgáló aggregátor-oldalon keresztül kezdeményezett Tranzakciók esetén a Fogyasztót elfogadás céljából online gateway rendszeren keresztül átirányítja az Elektronikus fizetési eszköz Elfogadjához.

5.6 A Szolgáltató vállalja, hogy a gateway-szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges informatikai dokumentációt és paramétereket a Kereskedő számára hozzáférhetővé teszi. A Kereskedő köteles a gateway-szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges beállítások elvégzését megtenni, saját weboldalát a gateway-szolgáltatás rendeltetésszerű működéséhez szükséges módon átalakítani, üzemeltetni, illetve a Szolgáltató által biztosított szoftver-elemeket rendeltetésszerűen használni.

6 POS-terminál üzemeltetés

6.1 A Kereskedői Szerződés alapján a Szolgáltató POS-terminál üzemeltetésére irányuló szolgáltatását

igénybe vevő Kereskedők számára a Szolgáltató a Kártyabirtokos jelenlétében, a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközökkel kezdeményezett tranzakciók befogadására és az Elfogadóhoz történő továbbítására alkalmas POS-terminál üzemeltetését biztosítja.

6.2 A Tranzakciók befogadásához szükséges POS-terminált a Kereskedő a Kereskedői szerződésben foglalt ezirányú kikötés esetén a Szolgáltatótól a Kereskedői szerződésben, az Átadás-átvételi jegyzőkönyvben, vagy külön hirdetményben meghatározott díj ellenében bérbe veszi, vagy a Szolgáltatótól a külön szerződésben foglalt feltételekkel megvásárolja. A Szolgáltató a POS-terminál üzemeltetésre irányuló szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatótól bérbe vett, vagy a Szolgáltatótól megvásárolt POS-terminálok vonatkozásában biztosítja.

6.3 Az üzemeltetési szolgáltatás alapján a Szolgáltató vállalja a POS-terminál felszerelését, beállítását, karbantartását, biztosítja a rendeltetésszerű működéshez szükséges szoftvereket, SIM-kártyát, egyéb, a működéshez szükséges kiegészítőket.

6.4 A Szolgáltató szavatol azért, hogy a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában az adott Elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakciók POS-terminálon keresztül továbbítására vonatkozóan érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik, amelynek alapján a Kereskedői szerződés és a jelen ÁSZF szerinti POS-terminálon keresztül Tranzakciók adatainak feldolgozására és továbbítására jogosult.

6.5 A POS-terminál üzemeltetés szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kereskedő a Kereskedői szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszköz Elfogadjával közvetlenül szerződést kössön és az Elektronikus fizetési eszköz elfogadására vonatkozóan érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezzen, vagy a Kereskedői szerződés alapján az érintett Elektronikus fizetési eszköz vonatkozásában a Szolgáltató PF szolgáltatását igénybe vegye.

6.6 POS-terminál bérbeadás esetén a Szolgáltató bérbe adja, a Kereskedő pedig bérbe veszi a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező minta szerinti Átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: Átadás-átvételi jegyzőkönyv) megjelölt POS-terminál(oka)t a Kereskedői szerződésben meghatározott bérleti díj ellenében.

- 6.7 A bérleti díj fizetési kötelezettség kezdete és az első díjfizetés napja a POS-terminálok rendelkezésre bocsátásának és üzembe helyezésének időpontja az Átadás-átvételi Jegyzőkönyv aláírása napjának megfelelően. A bérleti díjfizetési kötelezettség vége és az utolsó díjfizetés napja a POS-terminálok leszerelésének időpontja. A bérleti díjfizetés esedékességét a Kereskedői szerződés tartalmazza.
- 6.8 Az üzemeltetési díj összege magában foglalja az ügyfélszolgálat működtetését, a Kereskedőre nem terhelhető javítási és karbantartási költségeket, illetve a POS-terminállal kapcsolatos üzemeltetési költségeket is, így különösen – mobil adatkapcsolatot használó POS-terminál esetén - a SIM kártya forgalmi és havi díját, valamint a POS szoftver licenz és karbantartás díját.
- 6.9 Az üzemeltetési díj nem tartalmazza azon informatikai feladatok és hálózati beállítások költségét, amelyek az egyébként üzemképes POS-terminál a Kereskedő informatikai hálózatán történő üzembe helyezési feltételeinek kialakításához kapcsolódnak. Az üzemeltetési díj nem tartalmazza továbbá a POS-terminálok telepítését és üzembe helyezésének díját, amely a Kereskedői szerződésben, vagy a POS terminál bérleti szerződésben meghatározott egyszeri díj.
- 6.10 A bérleti díj, illetve az üzemeltetési díj összege nem tartalmazza a POS-terminálhoz szükséges hőpapír biztosítását. A Kereskedő maga köteles a szükséges hőpapír beszerzésére és köteles viselni a nem megfelelő hőpapír használata miatt felmerült károkat.
- 6.11 A Kereskedő a POS-terminálokat kizárólagosan jogosult használni, azokat harmadik személyek részére bérbe, vagy használatba nem adhatja..
- 6.12 A Kereskedő köteles a POS-terminálokat rendeltetésszerűen használni és a POS-terminál esetleges meghibásodása esetén a meghibásodásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 6.13 A Kereskedő a POS-terminált szétszerelni, javítani, a POS-terminál szoftverjét telepíteni, önállóan frissíteni, vagy a meglévő szoftvertől eltérő szoftvert telepíteni, illetve a POS-terminál SIM kártyáját eltávolítani és a POS-terminálon kívül használni nem jogosult. A POS-terminál karbantartását és javítását kizárólag a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató által megjelölt személy végezheti el. Nem minősül a jelen pont megsértésének a POS-terminálhoz szükséges hőpapír cseréje.
- 6.14 A POS-terminállal kapcsolatos hibák orvoslása és a POS-terminálok működésével kapcsolatban felmerült kérdések megválaszolására a Szolgáltató számára a B-Payment Zrt. ügyfélszolgálatot működtet az alábbi elérhetőségeken:
- Telefonszám: +36-1-793-6776
E-mail cím: info@kartyas-fizetes.hu
Web: www.kartyas-fizetes.hu
- 6.15 A Szolgáltató szavatolja, hogy a POS-terminálok a szerződés szerinti használatra alkalmasak. A POS-terminálok esetleges meghibásodása esetén, a Kereskedő köteles a meghibásodást a Szolgáltató ügyfélszolgálatán haladéktalanul bejelenteni.
- 6.16 Amennyiben a POS-terminál javítása során megállapítható, hogy a meghibásodás a Kereskedő nem rendeltetésszerű használatának eredménye, abban az esetben a Kereskedő köteles Szolgáltató részére megtéríteni a javítás költségeit, amennyiben a POS-terminál nem javítható, a POS-terminál mindenkorai beszerzési árát, valamint a kiszállás díját.
- 6.17 POS-terminál bérbeadás esetén a Kereskedő jogosult az Átadás-átvételi Jegyzőkönyv alapján leadott bármely megrendelését a tárgyhoz utolsó napjára, legkésőbb a tárgyhoz 15. napjáig felmondani. A megrendelés felmondása esetén a Kereskedői szerződés nem szűnik meg, az a Kereskedői szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat, illetve a Kereskedői szerződés alapján leadott egyéb megrendeléseket nem érinti.
- 6.18 A megrendelés felmondása esetén a Szolgáltató a tárgyhoz utolsó napján – vagy, a tárgyhót követő 15 munkanapon belül – a Kereskedő üzlethelyiségében a POS-terminált a Kereskedőtől átveszi amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel a felek.
- 6.19 A POS-terminál leszerelése esetén a Szolgáltató a Kereskedői szerződésben, vagy külön hirdetményben meghatározott leszerelési díj felszámítására jogosult.
- 6.20 Amennyiben a Kereskedő az átvétel napján a POS-terminált visszaadni nem tudja, vagy a POS-terminál sérült, vagy meghibásodott, és a meghibásodás a Kereskedő nem rendeltetésszerű használatának eredménye, abban az esetben a Kereskedő köteles a Szolgáltató részére megtéríteni a javítás költségeit, vagy amennyiben a POS-terminál nem javítható, a POS-terminál mindenkorai beszerzési árának megfelelő összeget.

7 Felelősségi szabályok

- 7.1 A Szolgáltató a Fogyasztó, illetve a Tranzakciók adatainak feldolgozását és továbbítását kizárólag az adott Elektronikus fizetési eszköz

vonatkozásában az Elfogadó és a Kereskedő között az Elektronikus fizetési eszköz elfogadására vonatkozóan létrejött szerződés alapján és az abban meghatározott feltételekkel vállalja.

7.2 Az Elektronikus fizetési eszköz elfogadására, így különösen a Tranzakciók engedélyezésére, visszautasítására, visszatérítésére, visszatérhelésre minden esetben az adott Elektronikus fizetési eszköz Elfogadójának szerződési feltételeit kell alkalmazni.

7.3 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Elfogadó és a Kereskedő között közvetlenül, vagy közvetve, a Szolgáltatón keresztül létrejött Elektronikus fizetési eszköz elfogadására vonatkozó szerződés alapján, az Elfogadó által tanúsított magatartásért, illetve az Elfogadó Elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló tevékenységéért, így különösen azért, ha az Elfogadó az Elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakció kapcsán a Tranzakciót visszautasítja, visszatéríti, vagy visszatérheli, vagy a Tranzakció elszámolásával kapcsolatban az Elfogadó és a Kereskedő között elszámolási vita merül fel. A Szolgáltató, az Elfogadó és a Kereskedő között közvetlenül vagy közvetve létrejött elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződés alapján, vagy bármely esetben az Elfogadó által nyújtott szolgáltatás, tanúsított magatartás, illetve az Elfogadó elektronikus fizetési eszköz elfogadására irányuló tevékenysége kapcsán a Kereskedőnél, vagy harmadik személynél felmerült károk megtérítésére nem köteles.

7.4 A Szolgáltató a Fogyasztók továbbítását, illetve a Tranzakciók adatainak feldolgozását és továbbítását a gateway-szolgáltatás keretében és a POS-terminálokon keresztül az egyes Elektronikus fizetési eszközök vonatkozásában abban az időtartamban biztosítja, amikor az adott Elektronikus fizetési eszköz Elfogadója az Elektronikus fizetési eszközzel kezdeményezett Tranzakciót befogadja. A Szolgáltató gateway-szolgáltatása és a POS-terminálok üzemelése esetenként és időlegesen technikai okok miatt szünetelhet.

7.5 A Kereskedő szavatolja, hogy az általa Fogyasztók számára nyújtott szolgáltatások vonatkozásában rendelkezik minden szükséges engedéllyel, a szolgáltatásnyújtásra jogosult, a szolgáltatásnyújtás jogszabályt, vagy mások jogait nem sérti.

7.6 A Kereskedő felel azért, hogy az általa Fogyasztók számára nyújtott szolgáltatások vonatkozásában a szolgáltatásnyújtás a Kereskedői

szerződésben megjelölt Elektronikus fizetési eszközök elfogadását végző Elfogadóra irányadó jogszabályoknak, egyéb az Elektronikus fizetési eszköz elfogadása során kötelezően alkalmazandó szabályoknak, így különösen a Kártyatársasági szabályoknak, a PCI-DSS standardoknak, valamint az egyes Elfogadókkal közvetlenül kötött szerződéseknek, PF szolgáltatás esetében a közvetített szolgáltatásra vonatkozóan az Elfogadó által meghatározott szerződési feltételeknek, illetve az egyes Elfogadók általános szerződési feltételeinek megfelelően történik.

7.7 A 7.6 pontban foglaltak alapján a Kereskedő köteles az Elfogadók és a Kártyatársaságok megjelöléseit és logóit, illetve az egyes elektronikus fizetési eszközökre vonatkozó megjelöléseket, logókat a jogosultak szellemi alkotáshoz fűződő, illetve egyéb jogait nem sértő, az Elfogadók, illetve a jogosultak által meghatározott módon, így különösen a Kártyatársasági szabályoknak és az egyes Elfogadókkal kötött szerződéseknek, az egyes Elfogadók általános szerződési feltételeinek megfelelően használni.

7.8 A Kereskedő felel a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF alapján általa közölt adatok, rendelkezésre bocsátott iratok tartalmának valóságáért.

7.9 A Kereskedő köteles a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások vonatkozásában részére átadott hozzáférési kódokat, azonosítókat, jelszavakat (a továbbiakban: Jelszavak) oly módon tárolni, hogy az illetéktelen személyek számára ne váljon hozzáférhetővé. A Kereskedő köteles a Szolgáltató felé haladéktalanul jelezni, és új Jelszó letiltását kezdeményezni, ha a Jelszavakat elveszíti, vagy azok illetéktelen személyek tudomására jutnak. A Szolgáltató a hozzáférési Jelszavak illetéktelen személyek általi megszerzésével kapcsolatban felmerült károkért felelősséget nem vállal.

7.10 Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedői Szerződésben megadott URL cím(ek)en elérhető honlap(ok) használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkezik, kizárólag az ott megjelölt honlap(ok)on a Fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások ellenértékének Elektronikus fizetési eszközzel történő kiegyenlítéséhez veszi igénybe a Szolgáltató által a Kereskedői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásait.

7.11 Kereskedő a honlapján minden esetben köteles a cégnyilvántartásba bejegyzett teljes nevét,

illetve Kereskedői Szerződésben megadott DBA nevét feltüntetni.

7.12 Kereskedő kijelenti, hogy jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott Átadás-átvételi jegyzőkönyv minta szerint kitöltött Átadás-átvételi jegyzőkönyvben megadott üzlethelyiségek használatára jogosult, kizárólag a fent megjelölt üzlethelyiségekben a Fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások ellenértékének Elektronikus fizetési eszközzel történő kiegyenlítéséhez veszi igénybe a Szolgáltató által a Kereskedői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat.

7.13 Kereskedő üzlethelyiségeiben minden esetben köteles a cégnyilvántartásba bejegyzett teljes nevét, illetve Kereskedői Szerződésben megadott DBA nevét feltüntetni.

7.14 A Kereskedő kijelenti, hogy a Kereskedői Szerződés alapján a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatásokat a Kereskedői Szerződésben meghatározott, Fogyasztók számára nyújtott tevékenysége vonatkozásában, a Fogyasztók részére nyújtott szolgáltatások ellenértékének Elektronikus fizetési eszközzel történő kiegyenlítése kapcsán veszi igénybe.

7.15 A Kereskedői Szerződésben megjelölt DBA nevet Kereskedő köteles ügyfélszolgálatán, honlapján, telephelyein, illetve a Tranzakciók során megjeleníteni.

8 Biztosítékok

8.1 A Szolgáltató egyoldalú döntése szerint a Kereskedői szerződés fennállása alatt bármikor jogosult, a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF alapján kezdeményezett Tranzakciók volumene, a Kereskedő számára bérbe adott POS-terminálok darabszáma, vagy értéke, a Kereskedő által végzett tevékenység és nyújtott szolgáltatások jellege, a Kereskedő tevékenységének a Szolgáltató általi kockázati besorolása alapján, a Kereskedőtől biztosíték nyújtását, így különösen meghatározott összegű óvadék fizetését követelni.

8.2 Az óvadék összegét, illetve mértékét a Szolgáltató hirdetményében határozza meg.

8.3 A biztosíték nyújtására a Kereskedő az erre irányuló felhívástól számított nyolc napon belül köteles, azzal, hogy amennyiben biztosítéknyújtási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató a Kereskedői szerződést azonnali hatállyal felmondani jogosult.

8.4 A Kereskedői szerződés megszűnése esetén, vagy abban az esetben, ha a Szolgáltató a biztosíték nyújtását már nem tartja indokoltnak, a Szolgáltató köteles a biztosíték tárgyát a Kereskedő részére a

Kártyatársasági és az Elfogadói szabályok figyelembe vételével 181 napon belül visszaszolgáltatni.

8.5 A Szolgáltató jogosult a biztosíték terhére levonásokat eszközölni, amennyiben a Kereskedői szerződés alapján teljesített szolgáltatások vonatkozásában vele szemben harmadik fél, így különösen valamely Elfogadó, vagy Kártyatársaság bármely jogcímen levonásokat érvényesít, illetve amennyiben a Kereskedővel szemben a Kereskedői szerződésből fakadó, kiegyenlítetlen követelés áll fenn.

9 Működési kockázat vizsgálata

9.1 A Szolgáltató a Kereskedői szerződés fennállása alatt a Kereskedő működési kockázatát bármikor jogosult saját belső szabályzata, illetve az irányadó egyéb szabályzatok, így különösen a Kártyatársasági szabályzatok alapján vizsgálni, és a Kereskedő kockázati besorolását egyoldalú döntése szerint, a Szolgáltató által meghatározott szempontok, így különösen a Kereskedő által nyújtott szolgáltatások típusa, a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók volumene, a visszatérhelések gyakorisága alapján megváltoztatni. A Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók volumene a kockázati besorolás megváltoztatását abban az esetben alapozza meg, ha a Kereskedői szerződésben megjelölt forgalmi vállaláshoz képest a Kereskedő tényleges forgalma 33%-ot meghaladó eltérést mutat.

9.2 Amennyiben a Szolgáltató a Kereskedő kockázati besorolását megváltoztatja és a Kereskedő működését a korábbinál kockázatosabbnak ítéli meg, a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján jogosult

- a) a PF szolgáltatási díj mértékét megemelni;
- b) az elszámolás gyakoriságát megváltoztatni;
- c) a Görgetett tartalék mértékét megemelni;
- d) a Kereskedői szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.3 A Szolgáltató a 9.2a), b) illetve c) pont szerinti döntéséről a Kereskedőt haladéktalanul, de legkésőbb a döntésnek megfelelő módosítás hatályba lépését megelőzően öt nappal tájékoztatja. Amennyiben a Kereskedő a döntéstől számított öt napon belül úgy nyilatkozik, hogy a döntésnek megfelelő módosítást nem fogadja el, a Szolgáltató a Kereskedői szerződést a 9.2d) pont szerint azonnali hatállyal felmondani jogosult.

9.4 Amennyiben a Kereskedő a Szolgáltató döntését nem kifogásolja, a Szolgáltató döntése szerinti módosítás a Szolgáltató által a tájékoztatás során megjelölt időpontban, de legkorábban a

tájékoztatás megküldését követő hatodik napon hatályba lép.

10 Tranzakciók elszámolása

10.1 Elszámolás gyakorisága és határideje

10.1.1 Amennyiben az Elfogadó közvetlenül számol el a Kereskedővel, úgy az elszámolás módját, gyakoriságát, valamint az elszámolásra vonatkozó szabályokat közvetlenül a Kereskedő és az Elfogadó által kötött szerződés határozza meg.

10.1.2 A Szolgáltató a Tranzakciók Nettó elszámolási értékét a Kereskedői szerződésben meghatározott gyakorisággal fizeti ki a Kereskedő részére. Az elszámolás gyakorisága napi, heti, kétheti, havi, vagy a Kereskedői szerződésben meghatározott időintervallum. A Szolgáltató a Kereskedői szerződésben meghatározott elszámolási gyakoriság szerinti időintervallumban a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók Nettó elszámolási értékével együttesen számol el és az elszámolási gyakoriság szerinti időintervallumban kezdeményezett Tranzakciók kumulált Nettó elszámolási értékének összegét a Kereskedő részére együttesen fizeti ki.

10.1.3 A Tranzakciók Nettó elszámolási értékének összegét a Szolgáltató a Kereskedői szerződésben meghatározott határidővel fizeti ki a Kereskedő részére. Az elszámolás határideje T+3, T+7, T+14, T+30, vagy a Kereskedői szerződésben meghatározott határidő, ahol T a 10.1.2 pont szerinti elszámolási időszak (a Kereskedői szerződésben meghatározott elszámolási gyakoriság szerinti időintervallum) utolsó napja.

10.2 Rolling reserve / Görgetett Tartalék

10.2.1 A Szolgáltató abban az esetben, amikor a Tranzakciók elszámolása a Szolgáltatón keresztül valósul meg, a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók Elszámolási Értékéből minden elszámolási időszakra vonatkozóan jogosult a Kereskedői szerződésben a Tranzakciók bruttó értékének százalékában meghatározott mértékű tartalékot képezni, a Kereskedői szerződés, vagy a jelen ÁSZF szerinti levonások fedezeteként, a Kereskedő működési kockázatának megfelelően. Az adott elszámolási időszakra vonatkozó Görgetett Tartalék összegét a Szolgáltató az elszámolás határidejét követő 181. napon fizeti ki a Kereskedő részére.

10.2.2 A Szolgáltató a Görgetett Tartalék összegéből jogosult levonni a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF alapján, vagy a jelen ÁSZF szerint a Szolgáltató és a Kereskedő jogviszonyában alkalmazandó bármely más szerződés, általános

szerződési feltétel, vagy szabályzat alapján levonható bármely összeget, így különösen a visszatérítések, visszatérítési díjak, visszatérhelések, visszatérhelési díjak, illetve büntetések összegét.

10.3 Elszámolás módja

10.3.1 A Szolgáltató, abban az esetben, amikor a Tranzakciók elszámolása a Szolgáltatón keresztül valósul meg, legkésőbb a Tranzakciók Nettó elszámolási értékének Kereskedő részére történő kifizetésével egyidejűleg köteles a Tranzakciók bruttó értékét, Nettó elszámolási értékét, a Görgetett tartalékba helyezett összegeket, a Szolgáltató által levont díjakat és az egyéb levonásokat is tartalmazó részletes elszámolást megküldeni a Kereskedő részére. A részletes elszámolás megküldése annak a Szolgáltató által üzemeltetett Gateway szolgáltatásba való feltöltéssel valósul meg, amit a Kereskedő a számára kiosztott egyedi hozzáférési jogosultságokkal belépve tud megtekinteni és letölteni. Kereskedő kifejezett beleegyezését adja, hogy elfogadja a Szolgáltató által kiállított elektronikus számlákat, illetve emailben, vagy a Gateway szolgáltatáson keresztül kézbesített számlákat.

10.3.2 A részletes elszámolást a Szolgáltató legkésőbb az elszámolás Kereskedői szerződésben meghatározott határideje szerinti napon küldi meg a Kereskedő részére, aki az elszámolást írásban 3 munkanapon belül vitatni jogosult. A Kereskedő későbbi igényérvényesítését nem zárja ki, ha a Szolgáltató által megküldött részletes elszámolást a megadott határidőn belül nem vitatja.

10.3.3 A Tranzakciók Elszámolási értékéből a Szolgáltató jogosult levonni a POS üzemeltetéssel kapcsolatban felmerülő, a Gateway szolgáltatással kapcsolatban felmerülő, díjakat, követeléseket, valamint a PF szolgáltatás körében kezdeményezett Tranzakciókkal kapcsolatban akár a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF, akár az Elfogadók általános szerződési feltételei alapján alkalmazott visszatérítések, visszatérítési díjak visszatérhelések, visszatérhelési díjak, illetve büntetések összegét, valamint bármely más a Kereskedői szerződés, a jelen ÁSZF, vagy az Elfogadók általános szerződési feltételei alapján a Tranzakciók Elszámolási Értékéből levonható összeget.

10.3.4 Az elfogadás és a kifizetés devizanemét a Kereskedői szerződés tartalmazza. Eltérő megállapodás hiányában az elfogadás és a kifizetés devizaneme egyaránt HUF.

10.3.5 A Szolgáltató a Kereskedőnek a Kereskedői szerződés, illetve a jelen ÁSZF szerint

kezdeményezett Tranzakciók Nettó elszámolási értékét a Kereskedői szerződésben meghatározott elszámolási gyakoriság szerint, a kifizetési feltételeknek megfelelően utólag, a 10.1.3 pont szerinti elszámolási határidőn belül utalja át a Kereskedő Kereskedői szerződésben megjelölt bankszámlájára.

11 Díjfizetés

11.1 Díjak

11.1.1 A Kereskedői szerződés és a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató által a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatások ellenértékeként a Kereskedő díjfizetésére köteles. A szolgáltatási díjakat a Szolgáltató a Kereskedővel kötött Kereskedői Szerződésben és POS terminál bérleti szerződésben határozza meg. A Kereskedői szerződésben, vagy a Szolgáltató által közzétett Hirdetményben meghatározott díjak összege nettó összeg, amelyen felül a Kereskedő a mindenkor hatályos adójogszabályok szerinti adót (például Általános Forgalmi Adó) is köteles a vonatkozó díjjal egyidejűleg megfizetni, illetve a Szolgáltató a díj adóval növelt, bruttó összegét jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint levonni.

11.2 Díjfizetés módja

11.2.1 A szolgáltatások aktiválását követően esedékessé váló valamennyi díj összegét a Kereskedő átutalással köteles megfizetni.

11.3 POS szolgáltatási díjak, gateway-szolgáltatási díjak

11.3.1 POS-terminál üzemeltetés szolgáltatás igénybevétele esetén a Kereskedő üzemeltetési díj, és amennyiben a POS-terminált a Szolgáltatótól a Kereskedői szerződés alapján bérbe veszi, bérleti díj, valamint a Kereskedői szerződésben meghatározott egyéb díjak fizetésére köteles. A terminál szervizelés kiszállási díját a Kereskedő abban az esetben köteles megfizetni a Szolgáltató részére, ha a POS terminál javítása során megállapítható, hogy a meghibásodás a Kereskedő nem rendeltetésszerű használatának eredménye.

11.3.2 Gateway-szolgáltatás igénybevétele esetén a Kereskedő gateway-szolgáltatási díj fizetésére köteles.

11.4 PF szolgáltatás díja

11.4.1 PF szolgáltatás igénybevétele esetén a Kereskedő köteles a Kereskedői szerződésben meghatározott összegű, illetve mértékű díj fizetésére.

11.4.2 A díj összegéről a Szolgáltató utólag, a 10.1.2 pont szerinti elszámolási gyakorisággal és a részletes elszámolás 10.3.2 pont szerint történő

megküldésével egyidejűleg számlát állít ki a Kereskedő felé, azzal, hogy a számlában meghatározott díjak összegét a Szolgáltató jogosult a Tranzakciók Elszámolási értékéből levonni.

11.5 Díjemelés

11.5.1 A Közvetített szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján díjemelésre jogosult, illetve díjcsökkentésre köteles, amennyiben a Közvetített szolgáltatást nyújtó a szolgáltatásnak a Szolgáltató által fizetendő díját megemeli, illetve csökkenti. Százalékos mértékben meghatározott díjak esetén a díjemelés, vagy díjcsökkentés mértéke, összességében meghatározott díjak esetén a díjemelés, vagy díjcsökkentés összege megegyezik a Közvetített szolgáltatást nyújtó által alkalmazott díjemeléssel.

11.5.2 Összességében meghatározott díjak esetében, amennyiben a Közvetített szolgáltatás nyújtója által a Szolgáltató felé alkalmazott díj és a Szolgáltató által a Kereskedő felé alkalmazott díj devizaneme eltér, és a vonatkozó devizaárfolyam változása a Kereskedői szerződés megkötésekor, illetve a legutolsó díjemeléskor érvényes devizaárfolyamhoz képest bármely irányban meghaladja a 10%-ot, a Szolgáltató jogosult a devizaárfolyam változásával egyező mértékű díjemelésre, illetve köteles a devizaárfolyam változásával megegyező mértékű díjcsökkentésre.

11.5.3 Díjemelés, vagy díjcsökkentés esetén a Szolgáltató köteles a díjemelés, vagy díjcsökkentés hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal a Kereskedőt tájékoztatni a módosuló díjak mértékéről. Díjemelés esetén a Kereskedő, a jelen pont szerinti értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a Kereskedői szerződést, vagy amennyiben ez alkalmazható, a díjemeléssel érintett szolgáltatást 30 napos felmondási idő alkalmazásával felmondani jogosult.

11.5.4 A díjemelést vagy díjcsökkentést a Kereskedő részéről csak akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Szolgáltatót nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el.

12 Szerződés létrejötte, módosítása és megszűnése

12.1 A szerződés létrejötte

12.1.1 A Kereskedői szerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és határozatlan időtartamra jön létre.

12.1.2 A Kereskedő szerződési nyilatkozatát a Szolgáltató webes felületén is megteheti. Ebben az esetben a szerződéses adatok megadását és a szerződési nyilatkozat megtételét követően a

Szolgáltató elvégzi a Kereskedő átvilágítását, ellenőrzi a Kereskedő által megadott adatokat, és saját belátása szerint egyoldalúan dönt a szerződés befogadásáról. Ezt követően a Szolgáltató tájékoztatja a Kereskedőt a szerződéskötés elfogadásáról és ezzel együtt a szolgáltatás aktiválásához szükséges adatokról, vagy a szerződéskötés visszautasításáról. A Szolgáltató szerződéskötést elfogadó kifejezett nyilatkozata hiányában a Kereskedői szerződés nem jön létre. A szerződéskötés elfogadása esetében a szerződéskötés napja a Kereskedő által a szerződéskötés visszaigazolásának időpontja.

12.2 A szerződés módosítása

12.2.1 A Kereskedői szerződés a felek közös megegyezése alapján, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Szolgáltató egyoldalú döntése alapján módosítható.

12.2.2 A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor jogosult egyoldalú döntése alapján módosítani, vagy a jelen ÁSZF-t visszavonni, vagy hatályon kívül helyezni. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően legalább 1 hónappal köteles a Kereskedőt az ÁSZF módosításáról tájékoztatni, azzal, hogy amennyiben a Kereskedő a módosított rendelkezéseket nem fogadja el, a Kereskedő jogosult a Kereskedői szerződést a 13.5 pont rendelkezéseinek megfelelően felmondani.

13 A szerződés megszűnése

13.1 A Kereskedői szerződés a Felek közös megegyezésével, vagy valamelyik Fél általi felmondással szüntethető meg.

13.2 Amennyiben a Kereskedői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások elkülöníthetők, a Kereskedői szerződés kizárólag az annak alapján igénybe vett valamely szolgáltatás vonatkozásában is felmondható.

13.3 A Kereskedői szerződés felmondásával, vagy közös megegyezéssel való megszüntetésével a Kereskedői szerződés, illetve annak a felmondással érintett része megszűnik, és a felek kötelesek egymással elszámolni, azzal, hogy titoktartásra, adatkezelésre, biztosítéknyújtásra, és a Görgetett tartalékra vonatkozó rendelkezések a Kereskedői szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

13.4 A Szolgáltató a Kereskedői szerződés megszűnését követően is jogosult továbbá a Tranzakciókkal kapcsolatos visszatérítések, illetve visszatérítések alapján fennálló követelését érvényesíteni a Kereskedővel szemben, akár a

Kereskedő által nyújtott biztosíték, vagy a Görgetett tartalék terhére is.

13.5 Rendes felmondás

13.5.1 A Kereskedői szerződést a Szolgáltató jogosult a Kereskedőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával 1 hónapos felmondási idővel felmondani. A Kereskedői szerződést a Kereskedő jogosult a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával 30 napos felmondási idővel felmondani. A Kereskedői szerződés megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napja, előfizetési csomag választása esetén a felmondási idő lejártát követő hónap utolsó napja.

13.6 Rendkívüli felmondás

13.6.1 A Szolgáltató jogosult a Kereskedői szerződést a Kereskedőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani, ha

- a Kereskedő a Kereskedői szerződés alapján a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott eszközöket, illetve informatikai rendszert, így különösen a POS-terminált és az ahhoz tartozó szoftvereket) nem rendeltetésszerűen használja;
- a Kereskedő tevékenysége jogszabályt, a Kártyatársasági szabályokat, vagy a PCI DSS standardokat sérti;
- a Kereskedőnél kezdeményezett Tranzakciók vonatkozásában Túlzott visszatérítés mutatkozik;
- a Kereskedő ötezer forintot meghaladó összegű, vagy 30 napon túli díjtartozást halmoz fel;
- egyéb, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben.

13.6.2 ***A 4.3 pont, 5.3 pont, illetve 6.4 pont szerinti szerződés esetleges megszűnése esetén, az ott meghatározott feltételekkel a Szolgáltató jogosult a 4.3 pont, 5.3 pont, illetve 6.4 pont szerinti szerződés megszűnésének napjával a PF szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést, vagy annak a szerződés megszűnésével érintett részét a Kereskedő felé felmondani. A szerződés jelen pontban meghatározott okból történő felmondását a Szolgáltató lehetőség szerint legkésőbb a szerződés megszűnését megelőzően 5 nappal közli a Kereskedővel, azzal, hogy amennyiben a felmondás megfelelő időben történő közlése nem lehetséges, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a felmondás késedelmes közlésével kapcsolatban a Kereskedőnél felmerült károkért, ilyen esetben a Szolgáltatónak a Kereskedővel, vagy harmadik személlyel szemben kártérítési, kötbérfizetési, megtérítési, vagy más hasonló kötelezettsége nem keletkezik.***

13.6.3 Amennyiben a 4.3 pont, 5.3 pont, illetve 6.4 pont szerinti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az adott Elektronikus fizetési eszköz elfogadására vonatkozóan másik Elfogadóval szerződést köt és annak alapján az adott Elektronikus fizetési eszköz vonatkozásában a PF szolgáltatást, a gateway-szolgáltatást, illetve a POS-terminál üzemeltetési szolgáltatást, a 4.3 pont, 5.3 pont, illetve 6.4 pont szerinti szerződés megszűnését követően is, megszakítás nélkül, változatlan feltételekkel tudja az új Elfogadó közreműködésével biztosítani, a Szolgáltató az új Elfogadó személyéről legkésőbb az Elfogadó személyének változását megelőzően 15 nappal tájékoztatja a Kereskedőt. A Kereskedő a jelen pont szerinti tájékoztatás kézhezvételét követően a Kereskedői szerződést a 13.5 pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával felmondani jogosult.

14 Értesítések

14.1 A jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Kereskedői szerződésben foglaltak teljesítése során a Felek egymást a Kereskedői szerződésben rögzített elérhetőségeken kötelesek értesíteni. A Felek egymást írásban az alábbi módokon értesíthetik:

- levél útján;
- e-mail útján is, amennyiben igazolható, hogy az e-mail a címzett részére megküldésre került, valamint igazolható az elküldés dátuma;
- a fizet.es rendszeren keresztül, a gateway szolgáltatáson keresztül rendszerüzenet formájában.

14.2 Kézbesítettnek kell tekinteni azon értesítéseket, amelyek átvételét a címzett megtagadta, postai úton küldött értesítések esetén közöltnek kell tekinteni azon értesítéseket is, amelyek kézbesítését bármely Fél megkísérelte és a küldemény „nem kereste”, „elköltözött”, „címen ismeretlen” jelzéssel érkezett vissza. Ebben az esetben a kézbesítéshez fűződő joghatályok a feladást követő 5. munkanapon állnak be.

15 Egyéb rendelkezések

15.1 A Felek a Kereskedői szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítése során kötelesek mindenkor a másik fél jogos érdekeire, illetve jó üzleti hírnevére tekintettel eljárni, a Kereskedői

szerződés fennállása alatt és annak megszűnését követően is egymással együttműködni. Ennek megsértése esetén a másik féllel szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

15.2 A Felek a Kereskedői szerződés és a jelen ÁSZF alapján tudomásukra jutott valamennyi adatot, információt kötelesek bizalmasan kezelni és minden szükséges intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Kereskedői szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott információ illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerüljön.

15.3 A Kereskedői szerződés kapcsán a Szolgáltató tudomására jutott személyes adatokat a Szolgáltató a weblapján közzétett adatvédelmi szabályzatnak megfelelően kezeli.

15.4 A Kereskedő a Szolgáltató által biztosított alapeszközökkel felhívja ügyfelei figyelmét a kártyaelfogadás tényére. Ennek keretében a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott emblémákat (logókat) az üzletgégségeinek bejárati ajtaján és a fizetés helyén, valamint online elfogadás esetén a weblapján feltűnő módon köteles elhelyezni.

15.5 A Szolgáltató a Kereskedői szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémák kezelésére ügyfélszolgálatot működtet.

15.6 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezési irányadók.

15.7 A Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF, valamint a Kereskedői szerződés teljesítése, értelmezése valamint megszűnése során felmerült vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján próbálják rendezni. Amennyiben e tárgyalások nem vezetnének eredményre, a jelen ÁSZF, valamint a Kereskedői szerződés kapcsán, így különösen annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdések tekintetében a Felek alávetik magukat a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságának.